



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SALUD Y SEGURIDAD

MTorres es un grupo industrial especializado en el suministro de soluciones de automatización innovadoras, integradas e inteligentes para la industria global, principalmente en los sectores aeronáutico y de conversión de papel. Desde su establecimiento, la empresa ha mantenido un crecimiento sostenido basado en el desarrollo de su propia tecnología y la reinversión de los recursos generados para garantizar su futuro, favoreciendo así el progreso de sus clientes, empleados, colaboradores y el entorno en el que se encuentra.

MTorres aspira a mantener una relación a largo plazo con sus clientes, basada en la confianza y la colaboración permanente. Desde su posición como empresa de referencia a nivel mundial, mantiene un fuerte compromiso con la Calidad, la Seguridad, las Personas, el Medio Ambiente, los Productos y los Servicios. Este compromiso se basa en los siguientes principios:

- **Enfoque al cliente.** La vocación de servicio de MTorres está presente en todo lo que hacemos, proporcionando productos y servicios de calidad basados en la gestión eficiente de medios y recursos dentro de los plazos establecidos.
- **Trabajo en equipo.** Un grupo de profesionales competentes y fuertemente comprometidos integra un equipo de trabajo centrado en la completa satisfacción del cliente.
- **Innovación.** La innovación se aplica en MTorres para la mejora continua de todos los procesos, facilitando su ejecución de forma más eficiente y promoviendo la prestación de servicios nuevos y optimizados.
- **Cultura de seguridad:** Promover una cultura de Seguridad y Salud en el trabajo, a través de la identificación y evaluación de riesgos relacionados con nuestras actividades, incluyendo la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- **Desarrollo sostenible.** Avanzar hacia actividades más sostenibles con el objetivo de proteger el medio ambiente, aplicando principios de eficiencia y circularidad en nuestras actividades.
- **Mejora continua.** A través de la mejora continua, buscamos una organización más eficiente y clientes más satisfechos. La aplicación del ciclo de mejora a todos los procesos del Sistema de Gestión nos permite considerarlos en términos de valor añadido.

Esta política proporciona, por lo tanto, el marco para establecer y revisar los objetivos y metas de calidad, salud y seguridad y medio ambiente a los que la organización se compromete, para cumplir con los requisitos del cliente, legales y contractuales o los adicionales que suscriba.

Con este fin, la Dirección liderará la aplicación de estos principios en todas las actividades de la empresa, asegurando los recursos necesarios y proporcionando el entorno adecuado para el desarrollo del sistema de gestión y la promoción de la mejora continua.

Juan Albéniz
DIRECTOR GENERAL GRUPO MTORRES



QUALITY, ENVIRONMENTAL AND HEALTH AND SAFETY POLICY

MTorres is an industrial group of companies specialized in the provision of innovative, integrated and intelligent automation solutions for the global industry, mainly for the Aeronautical and Paper Converting sectors. Since its establishment, the company has maintained a sustained growth based on the development of its own technology and the reinvestment of the resources generated to guarantee its future, thereby favoring the progress of its customers, employees, collaborators, and the environment in which it is located.

MTorres aspires to maintain a long-term relationship with its customers, based on trust and permanent collaboration. From its position as a worldwide reference company, it maintains a strong commitment to Quality, Safety, People, Environment, Products and Services. This commitment is based on the following principles:

- **Customer focus.** MTorres commitment to service is present in everything we do, providing quality products and services based on the efficient management of means and resources within the established deadlines.
- **Teamwork.** A group of professionals, competent and strongly committed, integrates a work team focused on full customer satisfaction.
- **Innovation.** Innovation is applied at MTorres for the continuous improvement of all processes, enabling their execution more efficiently and promoting the provision of new and optimized services.
- **Safety culture:** Promote a culture of Safety and Health at work, through the identification and evaluation of risks related to our activities, including consultation and participation of workers and its representatives.
- **Sustainable development.** Moving towards more sustainable activities with the aim of protecting the environment, applying principles of efficiency and circularity on our activities.
- **Continuous improvement.** Through continuous improvement we pursue a more efficient organization and more satisfied customers. The application of the improvement cycle to all the processes of the Management System allows us to consider them in terms of added value.

This policy therefore provides the framework for establishing and reviewing the quality, health and safety and environmental objectives and targets to which the organization is committed, to comply with customer, legal and contractual requirements or the additional ones that it subscribes.

To this end, the Management will lead the application of these principles in all the company's activities, ensuring the necessary resources and providing the appropriate environment for the development of the management system and the promotion of continuous improvement.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Juan Albéniz", is written over a horizontal line.

Juan Albéniz

MTORRES GROUP MANAGING DIRECTOR